

湖南省城乡建设行业协会文件

湘城建协〔2022〕4号

湖南省城乡建设行业协会关于印发 《湖南省城乡建设行业协会市政公用行业企业 信用评价管理办法（试行）》的通知

各会员单位、各分支机构：

为贯彻落实国务院、住房和城乡建设部、民政部关于社会信用体系建设的工作部署，指导和规范市政公用行业企业信用评价工作，推进我省市政公用行业信用体系建设，规范我省市政公用行业企业从业行为，我会制定了《湖南省城乡建设行业协会市政

公用行业企业信用评价管理办法（试行）》，现予印发，请遵照执行。在具体执行中发现的问题，请及时向我会反馈。

湖南省城乡建设行业协会
2022年5月23日



湖南省城乡建设行业协会市政公用行业 企业信用评价管理办法（试行）

第一章 总则

第一条 为深入贯彻落实《国务院关于促进市场公平竞争维护市场正常秩序的若干意见》（国发〔2014〕20号）、《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要（2014—2020年）的通知》（国发〔2014〕21号）、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）和《关于推进行业协会商会诚信自律建设工作的意见》（民发〔2014〕225号）及《湖南省社会信用信息管理办法》（湖南省人民政府令第303号）等文件精神，为推进我省市政公用行业依法诚信经营意识，规范市场秩序，优化营商环境，特制定本办法。

第二条 本办法适用于我省市政公用行业企业信用评价工作，主要包括供水行业、排水行业、燃气行业、市政行业（含道路、桥梁）、照明行业、环卫行业、城市管理。

第三条 信用评价遵循服务企业、服务市场、服务行业，和公开、公平、公正的原则。

第四条 信用评价结果可作为政府行政监管、企业从事经营活动推荐、提升会员级别、行业评优及其他有关工作管理的依据。

第二章 评价对象

第五条 满足以下条件的单位可申请信用评价：

(1) 依法登记注册的企业法人和其他经济组织，在湖南省内从事市政公用市场化运营服务、生产制造、销售服务的企业会员，包括供水、排水、燃气、市政（含道路、桥梁）、照明、环卫、城市管理。

(2) 存续期达到三年以上，经营状况稳定，企业处于非关停的持续经营状态。

(3) 近三年内的经营活动中没有较大及以上安全生产责任事故、重大违法违规记录、严重失信记录和重大投诉举报记录。

(4) 为省城建协会会员单位，包括供水分会、排水分会、燃气分会、市政（含道路、桥梁）分会、照明分会、环卫分会、城管分会和其他专业委员会会员单位，以及市州、县市区相关行业协会会员单位。

第三章 评价方法

第六条 市政公用行业企业信用评价包括一票否决指标、企业管理体系指标、经营能力指标、履约能力指标、服务能力指标、信用管理指标等内容，按照《湖南省市政公用行业企业信用评价指标体系》（附件1）进行评分。其中，燃气行业企业按照《湖南省市政公用行业企业（燃气行业）信用评价指标体系》（附件2）进行评分。

第七条 湖南省市政公用行业企业信用评价等级分为

AAAAA、AAAA、AAA、AA、A 三等五级，各级别含义及划分标准为：

AAAAA 级信用企业：表示企业信用状况优秀，抗风险能力很高，要求评价综合得分 90 分以上（含 90 分）；

AAAA 级信用企业：表示企业信用状况良好，抗风险能力高，要求评价综合得分 80~90 分（含 80 分）；

AAA 级信用企业：表示企业信用状况较好，抗风险能力较高，要求评价综合得分 70~80 分（含 70 分）；

AA 级信用企业：表示企业信用一般，抗风险能力一般，要求评价综合得分 60 分~70 分（含 60 分）；

A 级信用企业：表示企业信用差，抗风险能力弱，评价综合得分 60 分以下。

第四章 评价程序和受理范围

第八条 信用评价工作每年组织开展 1-2 次，集中的评价时间以协会通知为准。

第九条 信用评价按照“企业申报、资格审查、专家评价、评价公示、结果审定、结果公布”的程序进行。

第十条 企业申报。经自检符合申报条件的企业，向省城建协会办公室提交《湖南省市政公用行业企业信用评价申请表》（详见附件 3）及申报材料。申报材料应按照《湖南省市政公用行业企业信用等级评价指标体系》的顺序编目编页码、装订成册。纸

质材料一正两副共 3 份，电子版本材料 1 份。企业所提供的材料须真实、完整、有效。

(1) 协会会员单位(含各分会及专委会)可直接向省城建协会办公室提交材料;

(2) 市州、县市区行业协会会员单位可向所在地协会提交材料;

(3) 其他单位向省城建协会办公室提交材料。

第十一条 资格审查。省城建协会办公室对申报企业进行资格初审，确保申报材料完整规范，申报单位符合申报资格。对未通过资格审查的，由省城建协会办公室退回并向申报单位发送资格审查意见；通过资格审查的，由省城建协会办公室填写资格审查推荐表。

第十二条 专家评价。省城建协会办公室组织评价专家组开展评价工作，评价专家通过资料审阅、共享信息调用等，对参评企业进行评价，评价专家可对参评单位提出质询，必要时可通过社会调研、现场核查、限期补充材料等方式进行核实。并形成拟公示的企业信用等级报评委会。

第十三条 评价公示。评价结果在协会官网、公众号等平台进行公示，公示期为 10 天。在公示期内，接受社会监督，任何单位或个人均可对被公示的企业进行举报，举报须以书面方式进行，并提供相应证据和联系方式。对公示过程中被举报的企业，由评委会进行调查核实，提出处理意见。

第十四条 结果公布。公示后的结果通过“湖南城建网”“湖南城乡建设行业协会”公众号等平台公布。

第十五条 结果应用。企业信用评价结果作为日常行业监管依据，可在政策扶持、招标投标、评优表彰、宣传展示等工作中进行合理运用，同时我会定期将评价结果报送省民政厅、省住房城乡建设厅、省城建协会监事会以及各市州、县市区行业主管部门，为政府决策提供参考。

第十六条 省城建协会会员单位及市州申报 AAAAA 级、AAAA 级的企业的信用评价工作均由省城建协会评委会负责，市州申请 AAA 级、AA 级和 A 级的企业信用评定工作由经省城建协会授权的各地级市行业协会或行业管理部门负责。各授权单位或机构须依照本办法组建评定小组，按规定程序开展信用评价工作。

各市州行业协会或行业管理部门将审查结果及资料上报省城建协会评委会，由省城建协会评委会统一发放湖南省城乡建设行业协会市政公用行业企业信用等级证书和牌匾，并进行统一编号管理和信息发布。

第五章 信用管理

第十七条 湖南省市政公用行业企业信用等级实行动态管理。企业信用等级有效期为 3 年（自公布之日起计）。有效期届满后，企业可申请复评，重新确定信用等级。

有效期内，省城建行业协会组织评委会对获得信用等级的单位实施抽查随访。

有效期内，企业满足更高信用等级条件的，第2年可重新申请参评。

有效期内，根据国家和本省有关违法违规、不良行为的规定，企业被记录不良行为的，即行暂停信用等级的使用。应在下一年度重新参评，不按规定重新参评的，取消其原信用等级并向社会公布。

有效期内，企业发生严重违法违规行为（符合一票否决指标规定）的，即行取消其原信用等级并向社会公布。在违规处罚后两年内整改完成，可重新申请参评。

第十八条 湖南省市政公用行业企业信用等级评价工作接受社会监督。在公示期内，任何单位或个人对企业信用评价结果有异议的，可向省城建协会评委会书面提出，并提供相关证明材料。

单位提出异议的，应经本单位法定代表人或授权的代理人签字，并加盖单位公章；个人提出异议的，应附本人身份证复印件和联系方式。不符合上述规定的不予受理。

省城建协会评委会受理书面异议后，对异议人提出的问题进行调查核实，并做出结论，予以公布。

第六章 信用承诺

第十九条 申请信用评价的企业应客观、全面、准确、真实反映实际情况，不得弄虚作假。在信用等级评定过程中，发现以不正当手段影响评价结果的，视情节轻重分别予以批评、取消参评资格；已公布信用等级评定结果的，取消其信用等级并向社会公布，且2年内不得重新申请参评。因虚假申报给社会公共利益造成损害或给他人造成损失的，由参评企业及其有关责任人依法承担相应责任。

第二十条 评价委员会及参与评价工作的专家，应当严格执行评价标准和有关规定，遵守评审纪律，认真履行职责，秉公办事，不徇私舞弊、滥用职权。对于违反者给予警告、通报批评、取消参加信用评价工作资格等处理。

第七章 附则

第二十一条 市政公用行业企业信用等级标牌和证书由省城建协会统一制作，在有效期内使用。在有效期内，企业信用等级下降或被取消，由省城建协会收回原信用等级标牌和证书。

第二十二条 市政公用行业企业信用等级评价工作产生的专家评审费、标牌证书工本费和管理费均由省城建协会负责开支，不收取任何费用。

第二十三条 省城建协会向获得信用等级的单位提供对应等级的第三方信用支持。

第二十四条 本办法自发文之日起实施，由省城建协会评委会负责解释。

附件 1

湖南省市政公用行业企业信用评价指标体系

评价内容	评价指标	评价标准	相关资料	
一票否决指标		1.三年内企业经营过程中发生重大安全责任事故，累计造成 2 人以上死亡，或者 5 人以上重伤（中毒），或者 1000 万元以上直接经济损失的； 2.三年内企业以及法人代表、董事长、总经理个人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、有行贿犯罪记录； 3.申报材料弄虚作假被查实的。	查询网站为“信用中国” www.creditchina.gov.cn 、“中国政府采购网” www.ccgp.gov.cn/ 和中国裁判文书网 http://wenshu.court.gov.cn	
一、企业综合素质评价（20分）	企业注册与经营年限	企业注册资金 R： $R \geq 5000$ 万得 2 分； $2000 \text{ 万} \leq R < 5000$ 万得 1.5 分； $1000 \text{ 万} \leq R < 2000$ 万得 1 分； $R < 1000$ 万不得分。	2	相关证书复印或扫描件
		企业经营连续经营年限 T： $T \geq 10$ 年得 3 分； $8 \leq T < 10$ 年得 2.5 分； $6 \leq T < 8$ 年得 2 分； $4 \leq T < 6$ 年得 1.5 分； $1 \leq T < 4$ 年得 1 分， $T < 1$ 年不得分。	3	
	组织机构	标准要求：公司经营证照合法齐全，组织机构健全，机构职责明确，人员配备合理。 评分参考标准： 1.营业执照、省城建协会或市州协会会员证书、企业能力评价等级证书等相关证照齐全且按时年审均在有效期内，上述三证缺一项扣 1 分； 2.组织机构与公司实际情况不匹配或企业重要职能机构缺失的情况评委会酌情扣分； 3.企业设立党支部和工会的，有 1 年以上的相关会议和活动记录材料的可加 2 分。 注：本项总分不超过 5 分。	5	组织机构图、部门职责、主要人员组成表
	企业制度建设	标准要求：根据企业的组织结构图，各职能部门的制度建设细致完善，实施有效。 评分参考标准： 根据企业所在领域特点，包括但不限于：质量管理（产品或服务）、安全管理、采购管理、合同管理、人力资源管理、财务管理等企业经营相关的重要管理制度每缺失一项扣 1 分。	5	规章制度目录及电子文本
企业形象与文化建设		标准要求：企业管理者重视企业文化建设，重视品牌宣传，从企业价值观、战略使命到企业 VI 等都有鲜明的企业个性和文化特色。 评分参考标准（以下每项 1 分）： 1.企业有企业文化手册并清晰描述了企业的战略	5	相关证明材料

评价内容	评价指标	评价标准	相关资料
		使命以及价值观; 2.企业有员工手册并约定了员工行为规范; 3.企业有专属 LOGO、注册商标等 VI 识别系统,并应用于公司常用办公物件; 4.企业员工拓展或业余活动较为丰富,并有相关记录。 5.企业有自己的网站和自媒体宣传平台,并运营正常。	
二、企业财务实力评价 (20分)	净资产收益率	净资产收益率 J: $J \geq 5\%$ 得 4 分; $3\% \leq J < 5\%$ 得 3 分; $2\% \leq J < 3\%$ 得 2 分; $1\% \leq J < 2\%$ 得 1 分; $J < 1\%$ 不得分。	4
	资产负债率	资产负债率 A: $A < 70\%$ 得 4 分; $70\% \leq A < 80\%$ 得 3 分; $80\% \leq A < 90\%$ 得 2 分; $90\% \leq A < 100\%$ 得 1 分; $A \geq 100\%$ 不得分。	4
	产值利税率	产值利税率 C: $C \geq 5\%$ 得 4 分; $3\% \leq C < 5\%$ 得 3 分; $2\% \leq C < 3\%$ 得 2 分; $1\% \leq C < 2\%$ 得 1 分; $C < 1\%$ 不得分。	4
	营业收入增长率	企业近三年营收增长率 S: $S \geq 20\%$ 得 4 分; $15\% \leq S < 20\%$ 得 3 分; $10\% \leq S < 15\%$ 得 2 分; $5\% \leq S < 10\%$ 得 1 分; $S < 5\%$ 不得分。	4
	营业净利润增长率	企业近三年利润增长率 P: $P \geq 20\%$ 得 4 分; $15\% \leq P < 20\%$ 得 3 分; $10\% \leq P < 15\%$ 得 2 分; $5\% \leq P < 10\%$ 得 1 分; $P < 5\%$ 不得分。	4
三、企业管理能力与竞争力评价 (30分)	资质认证	1.高新技术企业认证 3 分; 2.质量管理体系认证 1 分; 3.环境管理体系认证 1 分; 4.职业健康安全管理体系认证 1 分。	6
	产品(服务)质量管理	1.产品(服务)质量控制 2 分; 2.客户满意度 2 分; 3.售后服务管理 2 分。	6
	人力资源管理	评分参考标准: 1.企业有独立人力资源部门,在人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、劳动关系管理等方面制度健全且实施正常。占 2 分,缺 1 项扣 0.3 分。 2.企业对特殊技术或管理人才有针对性的激励措施,企业有中层和高层等核心团队建设和培养计划。占 2 分。	8

评价内容	评价指标	评价标准	相关资料
		<p>3.企业培训：企业两年内参加省城建协会培训，获得相关培训证书 20 人以上得 2 分，20 人以下得 1 分，无证不得分。企业内部培训记录每年 5 次以上得 2 分，5 次以内得 1 分，无记录不得分。本项占 4 分。</p> <p>4.劳动合同签订率 100%，得 2 分。</p> <p>5.企业员工社保购买率或其他商业保险购买率 100%，得 2 分。</p> <p>注：以上 5 项总分不超过 8 分。</p>	
	研发与创新	<p>1.上年度企业研发投入占销售收入比 $Y \geq 5\%$ 得 2 分，$1\% \leq K < 5\%$ 得 1 分；$K < 1\%$ 不得分；</p> <p>2.企业拥有技术专利数量 10 项及以上得 2 分；5-9 项得 1.5 分；1-4 项得 1 分；若没有则不得分；</p> <p>3.企业有内部 OA 办公系统的或者在运营项目管理上使用了信息化系统的得 2 分；若没有则不得分。</p>	6 研发投入的合同、发票等相关证明材料
	企业发展战略管理	<p>1.企业设立有发展战略部门或者聘请了战略顾问得 1 分；</p> <p>2.企业有清晰的企业使命和战略定位，有详细的三年或五年战略计规划，有具体的年度经营计划得 3 分。</p>	4 相关聘书以及文字说明材料
四、企业荣誉与社会责任评价（30分）	企业荣誉	<p>1.企业获得省级及以上政府部门或行业协会的表彰和荣誉如先进单位、优秀企业、标杆项目、五十强企业、优秀班组、著名品牌、十佳清洁服务、百强企业、守合同重信用企业等，每项得 1 分，最高得 8 分；</p> <p>2.企业（含分公司）获得县级或地市级政府部门或行业协会的表彰和荣誉如先进单位、优秀企业、标杆项目、先进企业每项得 1 分，最高得 8 分；</p> <p>3.企业主编或参编国家、行业标准、主编地方标准的每项得 2 分，最高得 5 分；</p> <p>4.企业获得的央企、国企或事业单位（副厅级以上）颁发的荣誉如优秀供应商、银行资信等级等荣誉，每项得 1 分，最高得 5 分；</p> <p>注：以上 4 项总得分不超过 16 分。</p>	16 相关证书或表彰文件的复印或扫描件
	高管素质与法务	<p>1.公司总部部门负责人及以上管理层本科以上学历超 60%得 2 分；50%-60%得 1 分；低于 50%不得分；</p> <p>2.企业副总级以上管理者担任县级以上人大代表或政协委员的得 2 分；</p> <p>3.企业核心团队有市级以上高层次人才目录成员或技术团队拥有硕士以上学位的员工 ≥ 5 人得 1-2 分；</p>	8 相关花名册以及学历等证书复印件

评价内容	评价指标	评价标准	相关资料
		4.企业高管有一对一扶贫或助学对象的得 1-2 分; 5.企业有独立法务部门或聘请有法律顾问的得 1-2 分。 注: 以上 5 项总得分不超过 8 分。	
	社会责任	企业因其他原因如参与抢险救灾、扶贫济困、慈善公益、好人好事等事业获得的政府荣誉或者企业提供相关官方媒体报道、感谢信等真实材料, 每项得 1 分, 最高得 6 分。	6 相关文字说明和证明材料
五、其他扣分项	工商信用	国家企业信用信息公示系统经营异常和严重失信记录 (www.gsxt.gov.cn), 每项扣 10 分。	地方行业主管部门或业主开具的企业在项目所在地无不良行为记录的证明材料 相关自查记录与说明
	税务信用	税务处罚不良记录, 每项扣 5 分。	
	劳动用工信用	拖欠、克扣工人工资、福利行为的扣 5 分, 由此造成群体性社会事件的扣 20 分。	
	其他社会信用	企业相互串通投标或与招标人串通投标, 被查实的, 扣 10 分。	
		涂改、伪造、转让、出借《湖南省市政公用行业企业服务等级评定》扣 10 分。	
		发生安全生产事故后未向政府行政主管部门报告的扣 5 分, 安全生产事故发生后, 不依法履行经济赔偿责任的引起诉讼纠纷的扣 10 分。	
企业因不良行为受刑事判决的每起扣 10 分、行政处罚的每起扣 5 分 (同一行为按最重的扣分)。			
	其它违法违规行为被相关部门通报、处罚、或被媒体曝光的、或被投诉查实的酌情予以扣分。		
注: 第五项扣分项总分为 30 分, 扣完即止。			

附件 2

湖南省市政公用行业企业（燃气行业） 信用评价指标体系

评价内容	评价指标	评价标准	分值	评价方式
一票否决指标		1.三年内企业经营过程中发生 3 人以上死亡,或者 10 人以上重伤的燃气安全责任事故的;		
		2.三年内企业经营过程中发生企业主要负责人(副总以上)被公安部门刑事立案或被检察机关公诉的严重违规违法行为;		
		3.申报材料弄虚作假被查实的。		
扣分项 (40 分)	工商信用	国家企业信用信息公示系统经营异常和严重失信记录(www.gsxt.gov.cn), 每项扣 10 分。		网站校验
	税务信用	重大税收违法案件记录(www.chinatax.gov.cn), 每项扣 10 分。		
	高管信用	企业副总级以上高管被列入国家失信名单(中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn) 每项扣 10 分。		
	安全生产事故	1. 发生一般安全生产事故, 未造成人员重伤, 经济损失 500 万元以下的扣 5 分; 2. 发生一般安全生产事故, 造成 1 人以上 5 人以下重伤的, 或未发生重伤, 造成 500 万元以上 1000 万元以下经济损失的扣 10 分; 3. 发生一般安全生产事故, 造成 1 人以上 3 人以下死亡, 或者 5 人以上 10 人以下重伤的扣 20 分。		查看资料。(地方燃气主管部门开具的企业在项目所在地无不良行为记录的证明材料)
其他不	企业受行政处罚的每起扣 5 分, 被相关部门通	查看资料。(地方		

评价内容	评价指标	评价标准	分值	评价方式
	良行为	报的每起扣 10 分（同一行为按最重的扣分）。		燃气主管部门开具的企业在项目所在地无不良行为记录的证明材料)
注：扣分项总分为 40 分，扣完即止。				
一、企业 安全生产 管理（35 分）	安全管 理责任	有清晰的安全管理组织架构；	2	查看资料（安全管理组织架构图、安全管理人员表、安全生产责任状等）
		专、兼职安全管理人员数量符合《湖南省燃气经营许可管理办法》的规定；	1	
		安全生产责任和管理目标明确，并层层落实。	2	
	安全管 理制度	有完善的安全管理制度并严格执行；	2	1.查看资料；（安全管理制度、制度落实过程中的奖惩记录）2.现场检查。（规程上墙情况、员工执行情况）
		运行、充装、电工等岗位操作规程公示上墙并严格执行；	2	
		有清楚的安全生产奖惩考核记录。	1	
	安全教 育培训	岗位人员培训计划内容具体、落实到位；	1	1. 查看资料；（人员培训计划、安全教育和宣传的过程材料）2. 现场检查。（持证情况、员工安全知识掌握情况等）
		运行、充装等岗位人员按照《湖南省燃气经营许可管理办法》的规定取得专业培训考核合格证书，持证上岗；	1	
		开展新员工三级安全教育和用户安全用户宣传。	1	
	应急管 理	有切实可行的燃气应急预案，并组织专家评审、报主管部门进行备案；	2	1. 查看资料；（应急预案、抢险队伍人员表、应急设备清单、应急演练过程资料）2. 现场检
		配备必要的抢修抢险队伍及应急装备；	1	
		定期组织开展应急。	1	

评价内容	评价指标	评价标准	分值	评价方式
				查。(应急装备和抢修人员就位情况)
	用户安全管理	定期进行入户安全检查;	1	查看资料(抽查 1-2 份安检记录及隐患整改通知)
		户内安全隐患及时整改到位;	1	
		户内安检及隐患整改台账真实、完整。	1	
一、企业安全生产管理 (35 分)	管网安全管理	有健全的管道巡检制度并执行到位;	2	1. 查看资料; (抽查相关工作记录和原始资料) 2. 现场检查。
		定期开展管网安全隐患排查, 及时整改到位;	2	
		隐患排查和整改台账真实、完整。	1	
	场站安全管理	有完善的场站管理制度及操作规程。	2	1. 查看资料; (抽查相关工作记录和原始资料) 2. 现场检查。
		定期对场站设备进行维修保养, 有台账记录;	2	
		设施设备满足国家相关规范要求, 满足安全评价标准要求。	6	
二、企业	供气质量	供应的燃气符合 GB50494、GB50028 和 GB/T13611 的规定, 并符合相应燃气种类标准;	3	1. 查看资料; 2. 现场检查。
		向用户公布燃气种类、热值和供气压力等质量信息。	2	
	供气保障	燃气安全事故应急预案中具有保证临时供气和维持服务的措施。	3	
		向社会公布 24 小时报险、抢险电话。	2	
	新增用户	制定和公布燃气用户用气条件;	1	
		公示用户申请业务的办事流程、办结时限、办理部门和地点, 提供多种方式接受用气申请;	2	
		与用户签订合同, 合同内容符合国家相关规定。	2	

评价内容	评价指标	评价标准	分值	评价方式
规范服务 (25分)	服务窗口及服务人员	服务窗口的相关设施设备符合《燃气服务导则》(GB/T28885-2012)要求;	2	现场检查
		服务窗口的公示内容符合《燃气服务导则》(GB/T28885-2012)要求;	2	
		服务人员工作期间穿企业标识服,佩戴工作证,举止文明,使用普通话;	1	
	信息服务	有服务信息系统;	1	现场检查,抽查档案
		有真实、完整的用户服务档案。	1	
	服务质量评价	建立用户服务满意度自我评价体系,定期调查市场现场和用户的反映和建议;	1	查看资料
		投诉处理及时、到位,有记录。	2	
三、企业综合素质 (20分)	组织机构	营业执照、燃气经营许可证、充装许可证等相关证照齐全且均在有效期内,证件缺一项扣1分;	5	查看资料(相关证件、组织机构图等)
		组织机构与公司实际情况不匹配或企业重要职能机构缺失的酌情扣1-3分;		
	制度建设	根据企业的组织结构图,各职能部门的制度建设细致完善,实施有效。	5	查看资料
		质量管理、安全管理、项目施工管理、合同管理、人力资源管理、财务管理等企业经营相关的重要管理制度每缺失一项扣1分。(注:安全管理制度不重复扣分)		查看资料
	财务实力	净资产收益率 J, $J \geq 3\%$ 得2分; $1\% \leq J < 3\%$ 得1分; $J < 1\%$ 不得分;	2	查看资料(近三年经审计的财务报表复印件)
		资产负债率 A, $A < 80\%$ 得2分; $80\% \leq A < 100\%$ 得1分; $A \geq 100\%$ 不得分;	2	

评价内容	评价指标	评价标准	分值	评价方式
		产值利税率 C, $C \geq 3\%$ 得 2 分; $1\% \leq C < 3\%$ 得 1 分; $C < 1\%$ 不得分;	2	
		企业近三年营收增长率 S, $S \geq 15\%$ 得 2 分; $5\% \leq S < 15\%$ 得 1 分; $S < 5\%$ 不得分;	2	
		企业近三年利润增长率 P, $P \geq 15\%$ 得 2 分; $5\% \leq P < 15\%$ 得 1 分; $P < 5\%$ 不得分;	2	
四、企业荣誉与社会责任评价(20分)	企业荣誉	1、企业获得省级及以上政府部门或行业协会的表彰和荣誉如先进单位、优秀企业等, 每项得 2 分, 最高得 6 分;	15	查看资料(相关证书或表彰文件的复印或扫描件)
		2、企业(含分公司)获得县级或地市级政府部门或行业协会的表彰和荣誉如先进单位、优秀企业等每项得 1 分, 最高得 3 分;		
		3、企业主编或参编国家、行业标准、主编地方标准的每项得 2 分, 最高得 6 分;		
		4、企业近三年参加湖南省住建厅及其委托组织或行业协会主办的燃气技术工种各类大赛获得奖项, 每次得 1 分, 最高 3 分;		
	注意: 以上 4 项总得分不超过 15 分。			
社会责任	企业因其他原因如参与抢险救灾、扶贫济困、慈善公益、好人好事等事业获得的政府荣誉或者企业提供相关官方媒体报道、感谢信等真实材料, 每项得 1 分, 最高得 5 分。	5	查看资料(相关文字说明和证明材料)	

附件 3

湖南省城乡建设行业协会 市政公用行业企业信用评价

申 报 材 料

申报单位: _____

联系人: _____

申报日期: _____

承 诺 书

本单位自愿申请参加湖南省城乡建设行业开展的市政公用行业企业信用评价活动。

本单位承诺，在申请本信用评价中所提交的资料和数据全部真实、合法、有效，复印件或扫描件和原件内容一致，并对因材料虚假所引起的一切后果负责。

本单位经自评后认为可以申报如下企业信用等级(请在选项中打“√”)：

AAAAAA 级

AAAA 级

AAA 级

AA 级

A 级

法定代表人或授权代理人签字：

单位盖章：

年 月 日

一、企业基本情况

企业名称			
注册地址			
子公司或分公司情况	名称、注册地、注册时间、注册资金		
成立时间		注册资金	
企业网址		微信公众号名称	
营业执照编号			
法定代表人		身份证号	
联系人		职 务	
联系电话		传 真	
邮政编码		电子邮箱	
企业服务能力评价等级情况	证书编号:		
	能力等级:	获证时间	

	证书编号： <input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系认证 证书编号：	
人力资源管理	<input type="checkbox"/> 人力资源规划 <input type="checkbox"/> 招聘与配置 <input type="checkbox"/> 培训与开发 <input type="checkbox"/> 绩效管理 <input type="checkbox"/> 薪酬福利管理 <input type="checkbox"/> 劳动关系管理 <input type="checkbox"/> 特殊人才激励 <input type="checkbox"/> 基层执证上岗率（_____） <input type="checkbox"/> 劳动合同签订率（_____） <input type="checkbox"/> 社保购买率（_____）	
近三年 研发与 创新	企业研发投入比	
	专利技术数量	
	信息化建设	
企业发展战略	<input type="checkbox"/> 设立了战略部门 <input type="checkbox"/> 聘请战略顾问 <input type="checkbox"/> 有企业愿景与使命以及战略定位 <input type="checkbox"/> 有三年或五年战略规划 <input type="checkbox"/> 有具体的年度经营计划	
企业荣誉	省级及以上	请填写相关荣誉名称
	市县级	
	是否参编相关标准规范（请列举）	
	其他荣誉名称	

	姓名	职务	身份证号	学历	专业	政府或 社会任职
核心管理 团队						
社会责任						
其他扣分 项说明						

注：满足条件的，请在□打“√”。

三、推荐（审定）意见

<p>县级以上主管部门或市州级行业协会推荐意见</p>	<p>签字:</p> <p>(公章)</p> <p>年 月 日</p>
<p>专家组审定意见</p>	<p>签字:</p> <p>年 月 日</p>

四、委员会终审结果

终审结论	
评委会 签字	年 月 日