

# 湖南省城乡建设行业协会文件

湘城建协〔2022〕5号

---

## 湖南省城乡建设行业协会关于印发 《湖南省城乡建设行业协会市政公用行业企业 服务能力等级评定管理办法（试行）》的通知

各会员单位、各分支机构：

为推进我省市政公用行业自律机制建设，营造公平、有序、诚信的市场环境，引导企业规范经营，促进我省市政公用行业持续健康发展，我会制定了《湖南省城乡建设行业协会市政公用行业企业服务能力等级评定管理办法（试行）》，现予印发，

请遵照执行。在具体执行中发现的问题，请及时向我会反馈。



# 湖南省城乡建设行业协会市政公用行业 企业服务能力等级评定管理办法（试行）

## 第一章 总 则

**第一条** 为更好地推进我省市政公用行业产业化发展，规范市政公用行业服务市场行为，加强市政公用服务市场监督管理等有关法规政策，制定本办法。

**第二条** 本办法适用于我会会员单位中从事供水、排水、燃气、市政（含道路、桥梁）、照明、市容环境卫生、城市管理等行业市场化运营服务、生产制造等活动的行业企业。

**第三条** 根据我省市政公用行业特点和发展需求，本办法将市政公用行业企业等级分为运营服务类和生产制造类。同时具备上述两类要求的企业应分类分级进行申报。

运营服务类的企业主要指从事市政公用行业市场化服务项目。包括但不限于供排水处理处置、二次供水、排水防涝、供气、市政道路管养、桥梁养护、智慧路灯维护、垃圾分类、垃圾处理处置、道路清扫保洁、公厕运营管理、城市管理、智慧城管、第三方监管等细分市场的企业，其企业服务能力等级评定标准见附件 1；

生产制造类的企业主要指从事为市政公用行业生产制造相关设备和物资的企业。设备方面主要包括但不限于市政公用行

业工具、设施、机械、装备、车辆等成品或配件，物资方面主要包括但不限于消杀和除臭药剂、防渗膜、防护物资等市政公用行业使用的相关物料耗材，其企业服务能力等级评定标准见附件 2。

**第四条** 市政公用行业企业服务能力等级评定工作由湖南省城乡建设行业协会（以下简称“省城建协会”）成立专门的评价工作委员会（简称“评委会”）开展，接受湖南省民政厅、湖南省住房和城乡建设厅、省城建协会监事会的指导和监督。省城建协会评价专委会负责企业等级评定日常管理工作，包括资料收集和初审、专家集中审查的组织、评价结果的审定、批准和发布等。

**第五条** 企业服务能力等级评定等级证书（以下简称“企业等级证书”）和牌匾由省城建协会统一印制、编号、发放和管理。

## **第二章 企业等级评定及受理范围**

**第六条** 市政公用行业企业服务能力等级评定的申报和评定工作由省城建协会统筹管理。

**第七条** 企业等级分为两类四级，两类为运营服务类和生产制造类，四级为特级、一级、二级、三级。申报特级和一级以及未获授权地区的企业等级评定工作由省城建协会直接负责。申请二级和三级的企业等级评定工作由经省城建协会授权的各地级市相关行业协会、主管部门负责。各授权单位或机构须依

照本办法组建评定小组，按规定程序开展评价工作。

**第八条** 各市州相关行业协会或主管部门将资料审查结果及评定资料上报省城建协会，由省城建协会统一公示后，发放湖南省城乡建设行业协会市政公用行业企业服务等级证书，并进行编号管理和企业信息发布。

**第九条** 申请企业服务等级证书的企业必须具备的条件：

(1) 依法登记注册的企业法人和其他经济组织，在湖南省内从事市政公用市场化运营服务、生产制造、销售服务的企业会员，包括供水、排水、燃气、市政（含道路、桥梁）、照明、市容环卫、城市管理等行业企业。

(2) 存续期达到三年以上，经营状况稳定，企业处于非关停的持续经营状态。

(3) 近三年内的经营活动中没有较大及以上安全生产责任事故、重大违法违规记录、严重失信记录和重大投诉举报记录。

(4) 为省城建协会会员单位，包括供水分会、排水分会、燃气分会、市政（含道路、桥梁）分会、照明分会、环卫分会、城管分会和其他专业委员会会员单位，以及市州、县市区相关行业协会会员单位。

### **第三章 企业等级申报和评定程序**

**第十条** 符合要求的企业申报等级评定须先与评委会办公

室联系，并在“湖南城建网”、“湖南省城乡建设行业协会”官方网站和微信公众号上下载相关资料和表格，按要求寄送申报材料。评委会办公室根据企业所申报的等级情况组织专家或授权委托第三方到企业考察评定。申报企业所填报材料必须真实客观，弄虚作假的一经发现立即取消证书并全省通报。

### **第十一条 评定程序**

1. 评委会办公室按照等级标准对申报材料进行初审；

2. 组织专家组对申请企业进行资料集中审查，对确有疑问的事项可赴现场核实。主要审查事项：

(1) 企业经营状况；

(2) 办公场地或生产车间；

(3) 企业资产情况，企业须提供固定资产明细表，大件设施设备需提供原始发票、机动车登记证(或行驶证)、房产证(办公用途)原件等有效证明；

(4) 企业经营情况，企业须提供相关财务报表和合同；

(5) 企业诚信运营情况，主要包括员工持证上岗，员工培训工作的开展，员工社会保险购买凭证，企业文化建设情况，企业社会责任参与情况，企业和高管无违法犯罪行为的证明文件等。

(6) 评价专家组要求提供的其他有关资料，或申报企业认为有必要提交的证明材料等。

3. 经评价专家组评定通过后，在“湖南城建网”“湖南省城

乡建设行业协会”官方网站、官方微信公众号公示十个工作日。公示期间受理实名书面投诉举报。

## 第四章 企业等级的管理

### 第十二条 企业等级的有效期管理、年审和变更

(一) 企业等级证书有效期为 3 年。

1. 持有企业服务等级证书的企业，应在证书有效期满前 6 个月重新申请等级评定，证书重新发放。

2. 持有企业服务等级证书的企业，应在证书颁发日起满 1 年时进行年审，将企业复审材料报送省城建协会办理复审。

(二、三级在授权地市协会办理，相关材料报省城建协会备案)

3. 有下列情形之一的，在年审时给予降级处理，情节严重的，予以撤销企业等级资格。

(1) 达不到现有等级标准的；

(2) 拒不接受或者不按照规定接受监督检查的；

(3) 违反国家、省、市有关规定，被严重警告或处罚的；

(4) 发生重大安全责任事故，在社会上造成不良影响的；

(5) 因企业管理不善或违反有关劳保规定，引起重大劳资纠纷，在社会上造成恶劣影响的；

(6) 已到年审期限不年审，逾期半年以上的；

(7) 相关材料弄虚作假被举报查实的；

(8) 严重违反协会相关制度，连续 2 年未缴纳会费或其他

情况退会的。

4. 企业被降低或撤销等级资格，从公示之日起一年内不得申请晋升等级或重新申请评定等级。

(二) 凡持有《企业服务能力等级证书》的企业，发生下列情况之一的，应提出申请变更或办理注销手续。

1. 企业名称、法定代表人、注册资本、经营范围、注册地址等主要事项发生变更的，应持相关材料与原《企业服务能力等级证书》正、副本，办理变更手续。

2. 企业因分立、合并、歇业、破产、解散、撤销等原因终止业务，应持相关材料和原《企业服务能力等级证书》正、副本及有关证照，办理注销登记备案手续。

### **第十三条 企业等级的晋级**

(一) 企业的经营条件发生变化，达到比现在等级更高一级的标准时，可向协会申请晋升等级。

(二) 当年度内获得《企业服务能力等级证书》的企业需满一年后提出晋级申请。

(三) 《企业服务能力等级证书》晋级申请与评定，参照第三章办理。

### **第十四条 企业等级信息管理**

(一) 各企业取得《企业服务能力等级证书》后，可在协会“湖南城建网”“湖南省城乡建设行业协会”官方网站、官方微信公众查询中心进行查询。

(二) 省城建协会负责全省《企业服务能力等级证书》信息发布。

## 第五章 附 则

**第十五条** 本办法规定的等级评定工作产生的专家评审费、标牌证书工本费和管理费均由省城建协会负责开支，不向企业收取任何费用。

**第十六条** 本办法由省城建协会评价委员会负责解释。

**第十七条** 本办法自发文之日开始实施。

附件: 1.湖南省市政公用行业运营服务类企业等级评定标准  
2.湖南省市政公用行业生产制造类企业等级评定标准  
3.申报材料参考格式

附件 1

# 湖南省市政公用行业运营服务类企业等级 评定标准

运营服务类企业等级分为四级，即特级企业、一级企业、二级企业和三级企业。评价企业等级指标包括基本条件、企业业绩、企业管理、固定资产、企业诚信建设共五个方面。

## 一、企业等级评定标准表

项目	序号	指标	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
基本条件	1	企业注册信息	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业运营服务企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业运营服务企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业运营服务企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业运营服务企业。
	2	注册资金	5000 万及以上。	2000 万及以上。	500 万及以上。	200 万及以上。
	3	协会会员	省城建协会会员单位及湖南省州市相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省州市相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省州市相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省州市相关行业协会会员单位。
企业业绩	4	从业时间年限	企业成立时间 8 年及以上且有 5 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 5 年及以上且有 5 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 3 年及以上且有 3 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 2 年及以上且有 1 年以上从事市政公用行业经营经历。
	5	中标业绩	须满足以下条件之一，要求相关业绩可在官方网站上查询到中标信息： 1. 近 3 年内，市政公用行业运营服务合同总额每年都超过 5 亿元； 2. 近 3 年内，企业拥有 1 个及以上合同总额超过 10 亿元的 PPP 市政公用运营项目； 3. 承包运营类（受托服务或联合体）运营业绩 3 年内应达 10 个以上项目（含 10 个）。	须满足以下条件之一，要求相关业绩可在官方网站上查询到中标信息： 1. 近 3 年内，市政公用行业运营服务合同总额每年都超过 4000 万元； 2. 近 3 年内，企业拥有 1 个及以上合同总额超过 2 亿元的市政公用运营项目； 3. 承包运营类（受托服务或联合体）运营业绩 3 年内达 6 个以上项目（含 6 个）。	须满足以下条件之一： 1. 近 3 年内，市政公用行业运营服务合同总额（可在官方查询中标信息）每年都超过 1000 万元； 2. 近 3 年内，企业拥有 1 个及以上合同总额超过 5000 万元的市政公用运营项目； 3. 承包运营类（受托服务或联合体）运营业绩 3 年内达 3 个以上项目（含 3 个）。	须满足以下条件之一： 1. 企业成立起，市政公用行业运营服务运营项目（可在官方查询中标信息）不少于 2 个； 2. 企业成立起，拥有 1 个及以上合同总额超过 800 万的市政公用运营项目； 3. 承包运营类（受托服务或联合体）运营业绩 3 年内达 2 个以上项目（含 2 个）。

项目	序号	指标	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
	6	承包类业绩	申报企业为非直接项目中标单位的合同业绩(运营外包的情况)不计入特级企业评定范畴。	申报企业为非直接项目中标单位的合同业绩(运营外包的情况)不计入一级企业评定范畴。		
企业管理	7	企业高管	须同时满足以下条件: 1. 企业副总级以上高管应至少有3人及以上具有10年以上从事市政公用行业处置工作的经历,或具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业高级职称; 2. 企业财务负责人应具有10年以上的财务管理工作经历并具有高级以上会计师职称。	须同时满足以下条件: 1. 企业副总级以上高管应至少有2人及以上具有10年以上从事市政公用行业处置工作的经历,或具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业高级职称; 2. 企业财务负责人应具有5年以上的财务管理工作经历并具有中级及以上会计师职称。	满足下列条件之一: 1. 企业管理层应至少有1人及以上具有5年以上从事市政公用行业设备销售、运维工作的经历; 2. 企业管理层至少有1人具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业中级及以上职称。	企业管理层应至少有1人及以上具有3年以上从事市政公用行业设备销售、运维工作的经历。
	8	企业管理	须同时满足以下条件: 1. 企业专职管理和技术人员中,具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级或高级职称人员不少于10人; 2. 企业在全国各地设立不少于10个分公司或办事处; 3. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书,不少于15本。	须满足以下条件之一: 1. 企业专职管理和技术人员中,具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级或高级职称人员不少于5人; 2. 企业在全国各地设立不少于5个分公司或办事处; 3. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书,不少于10本。	须满足以下条件之一: 1. 企业专职管理和技术人员中,具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级和高级职称人员不少于2人; 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书,不少于5本。	须满足以下条件之一: 1. 企业专职管理和技术人员中,具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级和高级职称人员不少于1人; 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书,不少于2本。
	9	专业技术人员	须同时满足以下条件: 1. 企业专职管理和技术人员中,专业技术人员不少于20人,供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可; 2. 中级和高级专业技术人员不少于10人; 3. 企业在湖南省内的运营项目中,员工取得主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安	须同时满足以下条件: 1. 企业专职管理和技术人员中,专业技术人员不少于10人,供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可; 2. 中级和高级专业技术人员不少于5人; 3. 企业在湖南省内的运营项目中,员工取得	须满足以下条件之一: 1. 企业专职管理和技术人员中,专业技术人员不少于5人,供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可; 2. 中级和高级专业技术人员不少于3人; 3. 企业在湖南省内的运营项目中,员工取得	须满足以下条件之一: 1. 企业专职管理和技术人员中,专业技术人员不少于3人,供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可; 2. 中级和高级专业技术人员不少于2人; 3. 企业在湖南省内的运营项目中,员工取得主管

项目	序号	指标	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
			全教育类培训合格证书,持证上岗率不低于80%。	主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书,持证上岗率不低于60%。	主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书,持证上岗率不低于40%。	部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书,持证上岗率不低于30%。
	10	社保与业保	为签订合同员工购买社保,为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保,为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保,为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保,为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。
	11	企业制度建设	须同时满足下列条件: 1. 企业管理架构与职能分工清晰; 2. 企业有独立或联合党支部和工会; 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度,并得到有效实施; 4. 企业通过质量管理体系认证,环境管理体系和职业健康安全管理体系认证; 5. 企业培训制度健全,近三年的培训记录超过3次。	须同时满足下列条件: 1. 企业管理架构与职能分工清晰; 2. 企业有独立或联合党支部和工会; 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度,并得到有效实施; 4. 企业通过质量管理体系认证,环境管理体系和职业健康安全管理体系认证; 5. 企业培训制度健全,近三年的培训记录超过3次。	须同时满足下列条件中的三个及以上: 1. 企业管理架构与职能分工清晰; 2. 企业有独立或联合党支部和工会; 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度,并得到有效实施; 4. 企业通过质量管理体系认证,环境管理体系和职业健康安全管理体系认证; 5. 有企业培训制度,近三年的培训记录超过2次。	须同时满足下列条件中的两个及以上: 1. 企业管理架构与职能分工清晰; 2. 企业有独立或联合党支部和工会; 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度,并得到有效实施; 4. 企业通过质量管理体系认证,环境管理体系和职业健康安全管理体系认证; 5. 有企业培训制度,近三年的培训记录超过2次。
	12	企业文化建设	须同时满足以下条件: 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册; 2. 有近三年内超过10次以上的员工集体活动组织记录; 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常(微信公众号等); 4. 有统一的员工职业着装; 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下条件: 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册; 2. 有近三年内超过6次以上的员工集体活动组织记录; 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常(微信公众号等); 4. 有统一的员工职业着装; 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下三个及以上: 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册; 2. 有近三年内超过5次以上的员工集体活动组织记录; 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常(微信公众号等); 4. 有统一的员工职业着装; 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下两个及以上: 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册; 2. 有近三年内超过3次以上的员工集体活动组织记录; 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常(微信公众号等); 4. 有统一的员工职业着装; 5. 有完善的企业员工激励机制。
	13	总固定资	公司总固定资产净值在2000万元以上。(包括厂	公司总固定资产净值在600万元以上。(包	公司总固定资产净值在300万元以上。(包括厂	公司总固定资产净值在50万元以上。(包括厂房、办

项目	序号	指标	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
资产与创新		产	房、办公室、车辆装备等)	括厂房、办公室、车辆装备等)	房、办公室、车辆装备等)	公室、车辆装备等)
	14	办公场所	具有固定的办公场所,且不少于 800 平方米。	具有固定的办公场所,且不少于 600 平方米。	具有固定的办公场所,且不少于 400 平方米。	具有固定的办公场所,且不少于 200 平方米。
	15	研发与创新投入	满足下列条件之一: 1. 企业在改进一线作业技术工艺上投入采购额两年内不低于 300 万; 2. 企业管理创新包括项目管理信息化、企业管理类培训(非技能类)、管理咨询或上市辅导等方面的投入两年内不低于 100 万; 3. 其他技术或管理类创新投入两年内超 200 万。	满足下列条件之一: 1. 企业在改进一线作业技术工艺上投入采购额两年内不低于 100 万; 2. 企业管理创新包括项目管理信息化、企业管理类培训(非技能类)、管理咨询或上市辅导等方面的投入两年内不低于 50 万; 3. 其他技术或管理类创新投入两年内超 100 万。	企业在改进一线作业技术工艺上,在企业管理创新包括项目管理信息化、企业管理类培训(非技能类)、管理咨询或上市辅导等方面或在其他技术创新方面有相关制度鼓励或资金投入。	无要求
企业诚信建设	16	遵纪守法	须同时满足下列条件: 1. 企业在 3 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 3 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 2 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 1 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。
	17	社会责任	3 年内,企业参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录每年不少于 5 次。	3 年内,企业参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录每年不少于 2 次。	3 年内,企业或企业股东有参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录。	无要求

## 二、相关说明

（一）固定资产应提供房产、设备、车辆的购置发票；

（二）市政公用行业经营服务总产值应提供项目中标通知书、服务合同，非公开招投标的项目需附上市政公用行业服务合同及发票、银行对账单；

（三）企业管理负责人和财务负责人应提供身份证明、职称证书、合同期任职文件及社保凭证；

（四）专职管理和技术人员应提供身份证明、职称证书及合同期社保凭证；

（五）专业技术人员应提供身份证明、技能证书及合同期社保凭证；

（六）企业专职管理和技术人员中，一人多证只认最高级证书，不能重复使用，凡涉及人员社保的，需提供6个月及以上的社保凭证；

（七）相关持证是指住房和城乡建设主管部门、人力资源和社会保障主管部门或行业协会组织培训考核后发放的证书；

（八）办公场地证明应提供房屋产权证及租赁合同。

附件 2

# 湖南省市政公用行业生产制造类企业等级 评定标准

生产制造类企业等级分为四级，即特级企业、一级企业、二级企业和三级企业。评价企业等级指标包括基本条件、企业业绩、企业管理、固定资产、企业诚信建设共五个方面。

## 一、企业等级评定标准表

名称	序号	项目	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
基本条件	1	企业注册信息	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业生产制造企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业生产制造企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业生产制造企业。	经工商注册成立，在湖南省内具有企业法人资格的独立的市政公用行业生产制造企业。
	2	注册资金	8000 万及以上。	5000 万及以上。	2000 万及以上。	1000 万及以上。
	3	协会会员	省城建协会会员单位及湖南省市州相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省市州相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省市州相关行业协会会员单位。	省城建协会会员单位及湖南省市州相关行业协会会员单位。
企业业绩	4	从业年限	企业成立时间 8 年及以上且有 5 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 5 年及以上且有 5 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 3 年及以上且有 3 年以上从事市政公用行业经营经历。	企业成立时间 2 年及以上且有 1 年以上从事市政公用行业经营经历。
	5	中标业绩	须满足以下条件之一，要求相关业绩可在官方网站上查询到中标信息： 1. 近 3 年内，设备类销售额每年在 5 亿元以上或物资类销售额每年在 1 亿元以上； 2. 近 3 年内，企业在合同总额超过 10 亿元且运营年限超 10 年的市政公用 PPP 项目中成为设备或物资供应商，且首批供应合同额不低于 2000	须满足以下条件之一，要求相关业绩可在官方网站上查询到中标信息： 1. 近 3 年内，设备类销售额每年在 1 亿元以上或物资类销售额每年在 5000 万元以上； 2. 近 3 年内，企业在运营年限超 10 年的市政公用 PPP 项目中成为设备或物资供应商，且首批供应合同	须满足以下条件之一，要求相关业绩可在官方网站上查询到中标信息： 1. 近 3 年内，设备类销售额每年在 5000 万元以上或物资类销售额每年在 2000 万元以上； 2. 近 3 年内，企业在运营年限超 5 年的市政公用市场化项目中成为设备或物资供应	须满足以下条件： 自企业成立起，市政公用行业设备或物资供应项目（可在官方网站查询中标信息）不少于 3 个。

名称	序号	项目	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
			万元。	额不低于 1000 万元。	额不低于 500 万元。	
企业管理	7	企业高管	须同时满足以下条件： 1.企业副总级以上高管应至少有 3 人及以上具有 10 年以上从事市政公用行业处置工作的经历，或具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业高级职称； 2.企业财务负责人应具有 10 年以上的财务管理工作经历并具有高级以上会计师职称。	须同时满足以下条件： 1.企业副总级以上高管应至少有 2 人及以上具有 10 年以上从事市政公用行业处置工作的经历，或具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业高级职称； 2. 企业财务负责人应具有 5 年以上的财务管理工作经历并具有中级及以上会计师职称。	满足下列条件之一： 1.企业管理层应至少有 1 人及以上具有 5 年以上从事市政公用行业设备销售、运维工作的经历； 2.企业管理层至少有 1 人具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械、管理等专业中级及以上职称。	企业管理层应至少有 1 人及以上具有 3 年以上从事市政公用行业设备销售、运维工作的经历。
	8	企业项目管理	须满足以下条件： 1. 企业专职管理和技术人员中，具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级或高级职称人员不少于 10 人； 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书，不少于 15 本。	须满足以下条件： 1. 企业专职管理和技术人员中，具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级或高级职称人员不少于 5 人； 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书，不少于 10 本。	须满足以下条件： 1.企业专职管理和技术人员中，具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级和高级职称人员不少于 2 人； 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书，不少于 5 本。	须满足以下条件： 1.企业专职管理和技术人员中，具有环保、供水、排水、燃气、环卫、建筑、市政、机械或管理等专业的中级和高级职称人员不少于 1 人； 2. 取得主管部门或相关行业协会组织的管理类人员培训证书，不少于 2 本。
	9	专业技术人员	须同时满足以下条件： 1.企业专职管理和技术人员中，专业技术工人不少于 20 人，供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可； 2.中级和高级专业技术工人不少于 10 人； 3.企业在湖南省内的运营项目中，员工取得主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和	须同时满足以下条件： 1.企业专职管理和技术人员中，专业技术工人不少于 10 人，供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可； 2.中级和高级专业技术工人不少于 5 人； 3.企业在湖南省内的运营项目中，员工取	须满足以下条件之一： 1.企业专职管理和技术人员中，专业技术工人不少于 5 人，供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可； 2.中级和高级专业技术工人不少于 3 人； 3.企业在湖南省内的运营项目中，员工取	须满足以下条件之一： 1.企业专职管理和技术人员中，专业技术工人不少于 3 人，供水、排水、燃气、市政、照明、环卫、城管等行业相关工种均可； 2.中级和高级专业技术工人不少于 2 人； 3.企业在湖南省内的运营项目中，员工取

名称	序号	项目	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
			安全教育类培训合格证书，持证上岗率不低于80%。	得主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书，持证上岗率不低于60%。	得主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书，持证上岗率不低于40%。	得主管部门或行业协会组织的岗位培训合格证书和安全教育类培训合格证书，持证上岗率不低于30%。
	10	社保与业保	为签订合同员工购买社保，为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保，为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保，为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。	为签订合同员工购买社保，为一线作业员工购买意外保险或其他商业保险。要求购买保险率为100%。
	11	企业制度建设	须同时满足下列条件： 1. 企业管理架构与职能分工清晰； 2. 企业有独立/联合党支部和工会； 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度，并得到有效实施； 4. 企业通过质量管理体系认证，环境管理体系和职业健康安全管理体系认证； 5. 企业培训制度健全，近三年的培训记录超过10次。	须同时满足下列条件： 1. 企业管理架构与职能分工清晰； 2. 企业有独立/联合党支部和工会； 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度，并得到有效实施； 4. 企业通过质量管理体系认证，环境管理体系和职业健康安全管理体系认证； 5. 企业培训制度健全，近三年的培训记录超过5次。	须同时满足下列条件中的三个及以上： 1. 企业管理架构与职能分工清晰； 2. 企业有独立/联合党支部和工会； 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度，并得到有效实施； 4. 企业通过质量管理体系认证，环境管理体系和职业健康安全管理体系认证； 5. 有企业培训制度，近三年的培训记录超过2次。	须同时满足下列条件中的两个及以上： 1. 企业管理架构与职能分工清晰； 2. 企业有独立/联合党支部和工会； 3. 企业具有健全的技术、质量、安全等经营管理制度，并得到有效实施； 4. 企业通过质量管理体系认证，环境管理体系和职业健康安全管理体系认证； 5. 有企业培训制度，近三年的培训记录超过2次。
	12	企业文化建设	须同时满足以下条件： 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册； 2. 有近三年内超过10次以上的员工集体活动组织记录 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常（微信公众号等）； 4. 有统一的员工职业着装； 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下条件： 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册； 2. 有近三年内超过6次以上的员工集体活动组织记录； 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常（微信公众号等）； 4. 有统一的员工职业着装； 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下条件中的三个及以上： 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册； 2. 有近三年内超过3次以上的员工集体活动组织记录； 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常（微信公众号等）； 4. 有统一的员工职业着装； 5. 有完善的企业员工激励机制。	须同时满足以下条件中的两个及以上： 1. 企业有清晰的文化标语和完整的企业宣传册； 2. 有近三年内超过3次以上的员工集体活动组织记录； 3. 有企业自己的网站以及自媒体平台并运营正常（微信公众号等）； 4. 有统一的员工职业着装； 5. 有完善的企业员工激励机制。
资产	13	总固	公司总固定资产净值在	公司总固定资产净值	公司总固定资产净值	公司总固定资产净值

名称	序号	项目	特级要求	一级要求	二级要求	三级要求
与创新		定资产	5000 万元以上。(包括厂房、办公室、车辆装备等)	在 1000 万元以上。(包括厂房、办公室、车辆装备等)	在 500 万元以上。(包括厂房、办公室、车辆装备等)	在 100 万元以上。(包括厂房、办公室、车辆装备等)
	14	办公场所	具有固定的办公场所,且不少于 800 平方米	具有固定的办公场所,且不少于 600 平方米	具有固定的办公场所,且不少于 400 平方米	具有固定的办公场所,且不少于 200 平方米
	15	研发与创新投入	满足下列条件之一: 1. 企业拥有技术专利 10 项及以上; 2. 企业研发投入占销售收入的 5%以上; 3. 企业在技术和管理创新方面的投入两年内不低于 100 万。	满足下列条件之一: 1. 企业拥有技术专利 5 项及以上; 2. 企业研发投入占销售收入的 3%以上; 3. 企业在技术和管理创新方面的投入两年内不低于 50 万。	满足下列条件之一: 1. 企业拥有技术专利 2 项及以上; 2. 企业研发投入占销售收入的 2%以上; 3. 企业在技术和管理创新方面的投入两年内不低于 20 万。	无要求
企业诚信建设	16	遵纪守法	须同时满足下列条件: 1. 企业在 3 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">www.ccgp.gov.cn/</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 3 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">www.ccgp.gov.cn/</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 2 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">www.ccgp.gov.cn/</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。	须同时满足下列条件: 1. 企业在 1 年内没有违法违规行,无重大安全、质量事故; 2. 公司以及法人代表、董事长、总经理没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、且无行贿犯罪记录。查询网站为“信用中国” <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> 、“中国政府采购网” <a href="http://www.ccgp.gov.cn/">www.ccgp.gov.cn/</a> 和中国裁判文书网 <a href="http://wenshu.court.gov.cn">http://wenshu.court.gov.cn</a> 进行查询。
	17	社会责任	3 年内,企业参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录每年不少于 5 次。	3 年内,企业参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录每年不少于 2 次。	3 年内,企业或企业股东有参与疫情防控、社会救援救助、慈善公益、办学助学等活动记录。	无要求

## 二、相关说明

（一）固定资产应提供房产、设备、车辆的购置发票；

（二）市政公用行业经营服务总产值应提供项目中标通知书、服务合同，非公开招投标的项目需附上市政公用行业服务合同及发票、银行对账单；

（三）企业管理负责人和财务负责人应提供身份证明、职称证书、合同期任职文件及社保凭证；

（四）专职管理和技术人员应提供身份证明、职称证书及合同期社保凭证；

（五）专业技术人员应提供身份证明、技能证书及合同期社保凭证；

（六）企业专职管理和技术人员中，一人多证只认最高级证书，不能重复使用，凡涉及人员社保的，需提供6个月及以上的社保凭证；

（七）相关持证是指住房和城乡建设、人力资源和社会保障主管部门或行业协会组织培训考核后发放的证书；

（八）办公场地证明应提供房屋产权证及租赁合同。

附件 3

**湖南省城乡建设行业协会市政公用行业  
运营服务类/生产制造类企业服务能力评定**

**申  
报  
材  
料**

申报单位: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_

申报日期: \_\_\_\_\_

# 目 录

1. 承诺书
2. 企业基本情况表
3. 企业自评表
4. 企业等级情况材料
  - 4.1. 营业执照（三证合一）
  - 4.2. 会员证书及会费收据
  - 4.3. 生产经营许可证等证照
5. 企业业绩情况材料
  - 5.1. 从业时间证明材料
  - 5.2. 合同清单总表以及复印件
  - 5.3. 各运营项目清单以及简介（附图片）
6. 企业管理情况材料
  - 6.1. 企业高管职称等证书
  - 6.2. 企业财务管理人员相关证书
  - 6.3. 项目经理证书
  - 6.4. 专业技术人员证书
  - 6.5. 社保证明
  - 6.6. 公司制度体系建设材料
    - 6.6.1. 公司架构图与部门职能
    - 6.6.2. 支部建设情况
    - 6.6.3. 公司主要经营制度清单以及主要制度的复印件
    - 6.6.4. 安全管理制度

- 6.6.5. ISO 认证资料
- 6.6.6. 企业培训制度和与记录（图片）
- 6.6.7. 其他补充材料
- 6.7. 公司企业文化建设材料
  - 6.7.1. 企业宣传册
  - 6.7.2. 员工集体活动记录
  - 6.7.3. 企业网站和公众号截图
  - 6.7.4. 员工职业着装证明（图片）
  - 6.7.5. 员工激励机制证明材料
  - 6.7.6. 其他补充材料
- 6.8. 其他企业管理能力相关的证明材料
- 7. 企业资产与创新相关材料
  - 7.1. 固定资产清单
  - 7.2. 办公场合相关证件或合同
  - 7.3. 企业研发投入证明材料
    - 7.3.1. 相关研发创新激励制度
    - 7.3.2. 相关合同以及发票
    - 7.3.3. 技术研发投入证明材料
- 8. 企业诚信建设情况材料
  - 8.1. 企业及高管遵纪守法证明材料
  - 8.2. 信用评级等级证书
  - 8.3. 社会责任相关材料
- 9. 其他企业实力与荣誉证明材料

## 1. 承诺书

本单位自愿申请参加湖南省城乡建设行业协会开展的市政公用行业企业服务等级评价。

本单位承诺，在申请本等级评价中所提交的资料和数据全部真实、合法、有效，复印件或扫描件和原件内容一致，并对因材料虚假所引起的一切后果负责。

本单位经自评后认为可以申报如下市政公用行业企业服务等级（请在选项中□打“√”）：

申请类别： 运营服务类                      生产制造类

申请等级： 特级      一级      二级      三级

法定代表人或授权代理人签字：

单位盖章：

年            月            日

## 2. 企业基本情况

企业名称 (盖章)

营业执照注册号		成立时间		法定代表人			
组织机构代码号		企业类型		注册资金			
企业办公地址				邮 编			
联系通讯地址				邮 编			
单位电话		传真		网址			
企业业务范围 (企业相应主营业务)				企业 领导 机构	职务	姓名	联系电话
					董事长		
总经理							
业务范围	副总经理						
现有企业 资质情况	1.			年	月	日	评定
	2.			年	月	日	评定
	3.			年	月	日	评定
	4.			年	月	日	评定
近3年 业务业绩	____年度 营业总额_____万元	____年度 营业总额_____万元	____年度 营业总额_____万元				
员工数量		管理人 员数量		技术人 员数量			
获奖情况							

### 3. 企业自评表

企业名称		申请资质类别		
申请资质等级		通讯地址		
联系人		联系电话		
考察内容		提供材料	是否合格	说明
基本条件	1. 企业注册信息	营业执照、经营许可证或资质证书		
	2. 注册资金	营业执照		
	3. 协会会员	会员证书/会费收据		
企业业绩	4. 从业时间	相关证明材料		
	5. 中标业绩	提供业绩统计表, 市政公用行业经营服务合同, 相关业绩可在公共资源交易中心网站查到中标信息		
	6. 承包类业绩			
企业管理	7. 企业高管	相关证明材料		
	8. 项目管理	1. 管理人员职称证书;		
	9. 职业技能	2. 专业技术人员资格证书;		
		3. 主管部门或行业协会培训证书;		
	4. 其他培训证书。			
	10. 社保	保险购买凭证		
	11. 制度建设	相关证明材料		
12. 企业文化	相关证明材料			
固定资产	13. 总固定资产	投入服务的固定资产明细表, 根据申报类型提供		

考察内容		提供材料	是否合格	说明
	14. 办公场所	产权证或者场地租赁合同		
	15. 研发投入	相关证明材料		
诚信建设	16. 遵纪守法	相关证明材料		
	17. 信用评价	相关证明材料		
	18. 社会责任	相关证明材料		

#### 4. 企业等级情况材料

按目录顺序编撰，内容可作补充，要求结构和页码清晰、内容和数据方便查询。